

2012年11月29日

東急不動産株式会社

マンションの収納不足を解消する新サービス

「BRANZ My Cloak(ブランズ マイクローク)」

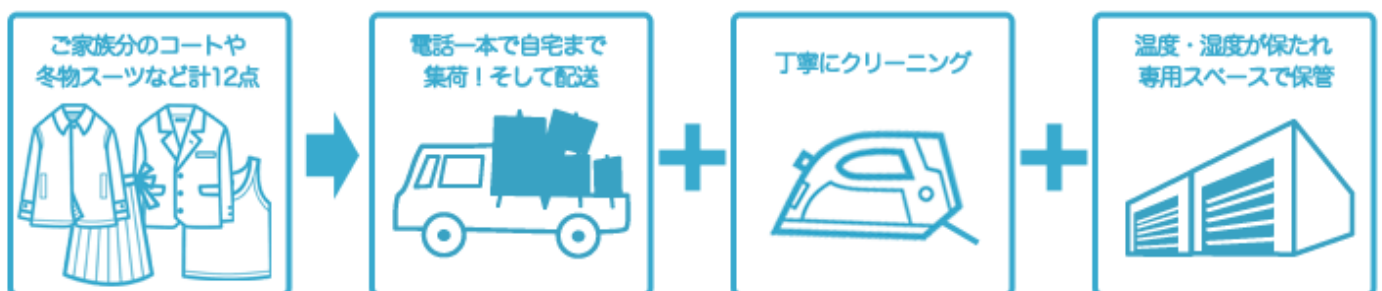
首都圏全物件のご入居者向けに初導入！

東急不動産のマンション「BRANZ(ブランズ)」

東急不動産株式会社(本社:東京都渋谷区、社長:金指 潔)は、首都圏で分譲したマンション「BRANZ(ブランズ)」のご入居者に対して衣類等のクリーニング保管サービス「BRANZ My Cloak(ブランズ マイクローク)」の提供を12月1日から開始いたしますのでお知らせします。

本サービスは、洋服等をクリーニング後長期間保管し、必要になれば即時宅配で届けられるサービスで、自宅のクローゼットに保管するのと同じ感覚でご利用いただけます。衣類だけではなく、和服、じゅうたん、スキー・スノーボード用品、布団やバッグなどの保管も可能で、季節外の様々な物を自宅で保管をしておく必要がなくなり、収納不足の解消が見込めます。

マンションは一戸建てと比べ収納量が限られてしまい、当社のご入居者に対して毎年定期的実施している「CSアンケート」でも、専有部の収納の量に対して何らかの不満があると答えた方は※4割を超えています。(※「東急不動産2012年下期CSアンケート」による。)本サービスは、このようなマンションの収納不足を解消する有効な手立ての一つとして、ご入居者へ提供するもので、同時に全物件に導入している「入居者専用ホームページ」のサービスの向上を目指しています。



■ 「BRANZ My Cloak」のシステム

①いつでもお預け、いつでも返却が可能です

- ・ 1年中 受入、返却が可能
- ・ 保管期間は、最大10ヶ月
- ・ 1点からの預入・返却が可能(衣類の場合4点以上は、送料無料)



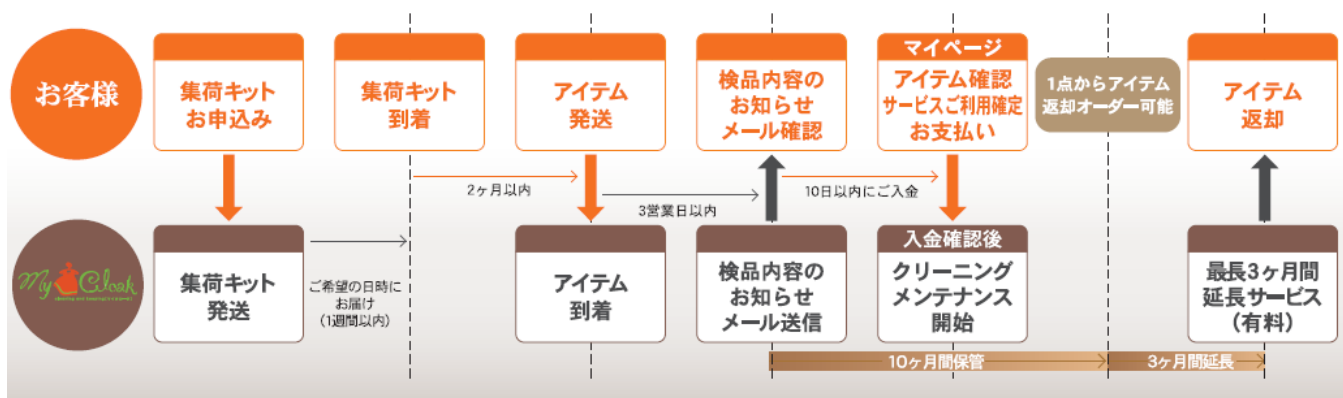
②利用可能なアイテム数が豊富です

- ・ バッグ、和服、和装小物、皮革製品
- ・ 毛皮類、じゅうたん、カーテン、ぬいぐるみ
- ・ スキー・スノーボード、布団類、寝具のシーツ、革靴・ブーツ

③お客様の専用ページをご用意します(マイページ機能)

- ・ 1点1点、写真を撮影し、マイページにアップ
- ・ お客様のお預り品は、検品後、メールにてご連絡
- ・ 料金支払も、マイページからそのまま可能
- ・ 支払方法も豊富！クレジットカード支払・コンビニ支払・代引き・口座振込
- ・ オプション追加も、預入後の支払時に申し込みが可能です

■ A flow of the use ご利用の流れ



④利用対象 BRANZのご入居者(「入居者専用ホームページ」を導入している全物件)

⑤利用料金 (例)Yシャツ624円/着、ジャケット上着800円/着 ※10ヶ月の保管料込

⑥運用会社 株式会社ファミリーネットジャパン

以上