

2013年9月5日

東急不動産株式会社

# 住宅設備機器延長保証サービス スタート！

## 費用の負担なく電話一本で修理に

### “東急不動産のマンション「BRANZ」で更なるサービス拡充”

## 初導入の「ブランズ碑文谷」9月7日（土）より販売開始

東急不動産株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：金指 潔）は分譲マンション「BRANZ（ブランズ）」のお客様に対し、住宅設備機器の延長保証サービスを開始いたしますので、お知らせします。

本サービスはご契約後のお客様に対し、生活の様々なシーンで一生涯に渡ったライフサポートをお届けしている「BRANZ サポート」の新たな取り組みとして導入するもので、アフターサービス期間外に住宅設備機器に故障が発生した場合、電話一本で訪問修理に出向き、修理費、出張費全てを当社で負担するサービスです。

住宅設備機器の故障は、生活の利便性を下げるだけでなく、予期せぬ出費を伴うなど、日々の暮らしにおけるリスクとなります。「家族力・プラス～ブランズプレミアム※1」に本サービスが加わることで、お客様の日々の暮らしに更なる安心感と生活利便向上をお届けいたします。

※1 水まわりの修理から家具の移動にいたるまで、生活の中の様々な場面をサポートするサービス（物件の一斉引き渡しから5年間無償）

保証期間は、物件の一斉引き渡し日から5年間で、保証期間内において対象商品に係る修理回数に制限はありません。適用となる設備機器は、専有住戸内の給湯器・換気扇・ガスコンロ・浴室乾燥機・食器洗い乾燥機・温水洗浄便座・エアコン・デイスパーザー・床暖房の9種で、自然故障（通常使用で発生する故障）が対象となります。

本サービスは、2013年9月7日（土）から販売を開始する「ブランズ碑文谷」（所在：目黒区碑文谷二丁目、総戸数：47戸）より採用し、全物件での導入に向け、お客様のニーズや使い勝手を検証いたします。



ご契約後、一生涯に渡り、生活の様々なシーンで提供するサービス

工事進捗状況報告書、建築現場見学会、ご入居直後のオープニングアドバイザー※2 によるサービス、入居者懇親会、防災イベント、駆けつけサービス、アフターサービス、不動産市場動向資料のお届け、ホテルやお買い物等の優待、売却・買替えのサービス等

<http://sumai.tokyu-land.co.jp/concept/support/>

アフターサービス

+

家族力・プラス  
～ブランズプレミアム～

- ・ご入居サポート・プラス
- ・緊急駆けつけ・プラス
- ・お手伝い・プラス
- ・シニアサポート・プラス
- ・ファミリーサポート・プラス
- ・暮らしサポート・プラス



+

今回の新サービス

住宅設備機器延長保証  
サービス



※画像は一例です

※2 オープニングアドバイザー 引渡し後しばらくの間、アフターサービス、住宅設備の取り扱い説明、お手入れ方法のご案内を行うスタッフ

## ■「ブランチ碑文谷」の概要

所在地	東京都目黒区碑文谷二丁目25番-5(地番)	
交通	東急東横線「学芸大学」駅 徒歩11分	
敷地面積	2,554.65㎡	
延床面積	4,276.16㎡	
構造規模	鉄筋コンクリート造 地上3階建	
総戸数	47戸(非分譲住戸10戸含む)	
間取り	2LDK・3LDK(予定)	
専有面積	62.25㎡~83.24㎡(予定)	
予定販売価額	6,000万円~9,090万円	
予定最多価格帯	6,900万円台	
売主	東急不動産株式会社	
施工	東急建設株式会社	
管理会社	株式会社東急コミュニティー	
販売代理	東急リバブル株式会社	
スケジュール	販売開始	2013年9月7日(土)販売開始
	竣工	2014年2月下旬(予定)
	引渡	2014年3月下旬(予定)
物件HP	<a href="http://sumai.tokyu-land.co.jp/branz/himonya/">http://sumai.tokyu-land.co.jp/branz/himonya/</a>	



「ブランチ碑文谷」完成予想図