

2012年7月4日

東急不動産株式会社

ご入居者様に一生涯のライフサポート「BRANZサポート」の取り組み

## 農業体験プログラム「野菜収穫体験」及び 「BRANZフレンドシップパーティー」を開催

### 東急不動産の住まい「BRANZ(ブランズ)」

東急不動産株式会社(本社:東京都渋谷区、社長:金指潔)は、当社が分譲したマンションの顧客満足度の向上を目的に、2004年から契約者向けのトータル・ライフ・サポート・プログラム「BRANZサポート」を実施し、様々なメニューを提供しています。6月10日に活動の一つである、農業体験プログラム「野菜収穫体験」を埼玉県児玉郡神川町で開催し、続く7月7日に「ブランズ金沢八景」の契約者に対して「BRANZフレンドシップパーティー」を開催いたします。

「BRANZサポート」では、入居後の快適な生活の為、幅広いジャンルのプログラムを設定し提供しております。当社では8年に渡る今までの活動の中から、入居後の充実した生活には入居者間のコミュニティ形成が必要な要素であると捉えております。マンション内でのイベントに留めず、都心のマンション生活では経験しにくい体験の提供なども盛り込み多面的に展開し、その醸成の支援を様々なプログラムの中でも実施してまいりました。開始以来年々プログラムを作り変え工夫を重ねてきた結果、現在まで延べ約1万3千人のお客様にご参加いただいております。

### ■ 自然との共生を目指した「野菜収穫体験」

豊かな自然の中で無農薬野菜の収穫を体験する「野菜収穫体験」は、「BRANZサポート」の人気プログラムです。埼玉県児玉郡神川町神泉地区の農業者で組織される「神泉の郷有機農業推進協議会(会長:石井清充)」の協力の下実施しており、7回目となる今回は、68名の入居者様にご参加いただき、神泉地区の方々と共にジャガイモや大根、キャベツ、玉ネギ、小松菜等の野菜を収穫し、収穫の合間には取立てのジャガイモを大鍋で茹で畑で食べる「食育体験」も実施いたしました。収穫後は、1902年(明治35年)創業の地元神泉町企業である「ヤマキ醸造」において、有機農法の大豆を使った豆腐作り体験と、「安心」、「安全」、「健康」にこだわり昔ながらの天然醸造法で作られる醤油作りの蔵見学も実施いたしました。

#### ● 農業体験



里山で野菜収穫を体験

里山の方々と一緒に行う同イベントは、「交流」をテーマとしており、入居者同士の「交流」だけでなく、地元の方々との「交流」にも重点を置いています。地元の方々から有機農業や自然保全についての生きた話をお聞きしたり、都心のマンション生活では味わえない体験ができると、参加いただいた方に好評を得ています。

## ●食育体験



取立野菜を茹で



醤油作りの蔵を見学



豆腐作り体験

## ■ 「BRANZフレンドシップパーティー」の開始により入居者懇親の場を2回提供

「BRANZフレンドシップパーティー」は、入居直前のお客様を対象に行う交流イベントで、新生活を始めるにあたり、ご入居者同士の親睦を深めていただくことを目的に、「BRANZサポート」の新たなプログラムとして「入居説明会」を進化させる形で今回初めて実施するものです。

これまでの「入居説明会」は事業者側が管理体制や機器類の説明等を行う、入居準備を進めていただく為のものでしたが、それらに加えて入居前に顔合わせの場、お知り合いになるきっかけ作りの場を提供し、交流のお手伝いすることで、コミュニケーションが図れ、安心してご入居を迎えていただけるようになります。以前より実施している入居後半年の時点で行う「入居者懇親会」と合わせ、懇親を図れる機会は当イベントの実施により2回となり、入居後の良好なコミュニティ形成の促進に寄与してまいります。この様な2回体制の懇親会は、今後首都圏で分譲する物件を対象に継続して行っていく予定です。

## ■ 「BRANZサポート」の取り組み

東急不動産では、同社が分譲するマンションのご契約者様が安心して入居を迎えられるよう、またご入居後も快適に暮らせるよう、東急グループ各社が一生涯お客様をサポートするシステムとして「BRANZサポート」を2004年より導入しております。工事の進捗状況の報告や建築現場見学会、マンション管理から修繕計画の説明会、防犯・防災セミナーや入居者間のコミュニティ形成を目的とした入居者懇親会などのイベントを開催するほか、ご入居後の暮らしを快適にする東急グループの優待サービス(※1)の提供も実施しています。

「BRANZサポート」では、これからも人と人とのつながりを大切に、ハード面である商品価値だけでなく、ソフト面である生活の充実を大切なテーマと捉え、今後も継続してご契約者間のコミュニティ形成のサポートを進めてまいります。

(※1)東急グループ各社のご優待利用、東急不動産のグループ会社である㈱イーウェルが提供するライフサポートサービス、東急コミュニティーが提供する日常生活の住まい関連トラブルやお手伝い等。【URL:<http://sumai.tokyu-land.co.jp/concept/support/>】

## <参考>

### 第7回「野菜収穫体験」イベントの概要

- 実施日 2012年6月10日(日)
- 実施場所 埼玉県児玉郡神川町神泉地区
- 参加人数 68名
- 参加費 無料
- 協力 神泉農業グループ
- 収穫野菜 上記グループの皆様による無農薬栽培の各種春野菜
- 主催 東急不動産(株)「BRANZサポート」事務局

### 第1回「BRANZフレンドシップパーティー」の概要

- 実施日 2012年7月7日(土)
- 実施場所 「ブランズ金沢八景(総戸数49戸、2012年8月引渡し予定)」の契約者
- 参加費 無料
- 主催 東急不動産(株)「BRANZサポート」事務局、(株)東急コミュニティー