

2022 年 12 月 20 日

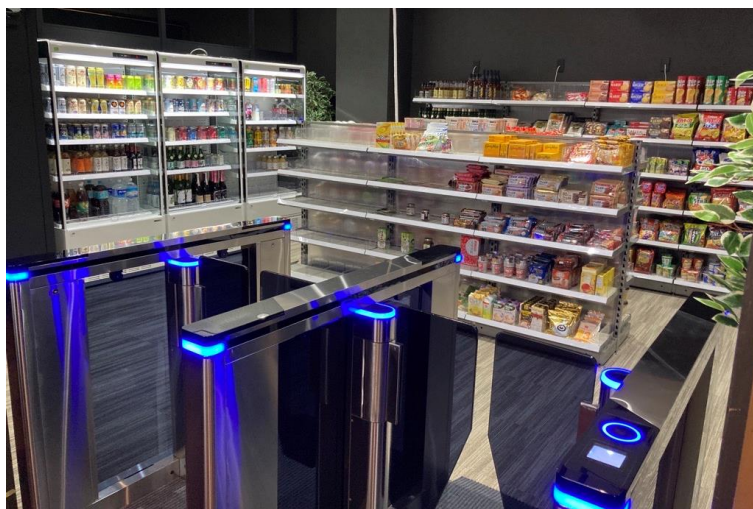
東急不動産株式会社
東急リゾート＆ステイ株式会社
ホテルタングラム
株式会社 LMCU

“ホテル業界で日本初導入”レジレス完全無人売店 OPEN

～スマホ1つでレジ精算いらずのノンストレスな購入体験を～

東急不動産株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：岡田 正志、以下「東急不動産」）、東急リゾート＆ステイ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：栗辻 稔泰、以下「東急リゾート＆ステイ」）は、東急リゾート＆ステイの運営する、ホテルタングラム（長野県信濃町、統括総支配人：小杉 正行、以下「タングラム」）にて、株式会社 LMCU（本社：東京都千代田区、代表取締役：磯崎 智、以下「LMCU」）が提供する無人決済システムを活用した、レジレス完全無人売店「タングラムスマートストア（24H レジレスコンビニ）」を 2022 年 12 月 24 日（土）よりオープンすることをお知らせいたします。ホテル業界でこのようなレジ精算が不要な完全無人売店を導入するのは、日本初^{※1}の取り組みとなります。

※1 株式会社 LMCU 調べ



体験動画はこちら <https://www.youtube.com/watch?v=kSXXKpJ6lsfQ>

■ 導入の背景

従来、売店の営業時間中は常時スタッフの配置が必要であったため、20 時以降や早朝は、営業時間外としていました。しかし、タングラムはスキー場併設型のリゾートホテルであり、「深夜や早朝にも売店を利用したい」とお客様の声を多くいただいていた。こういった課題を解決するべく、3 社協業で、レジレス完全無人売店「タングラムスマートストア（24H レジレスコンビニ）」を新設する運びとなりました。

これによって 24 時間の売店利用が可能となる他、お客様には精算手間のいらない新しい購買体験をご提供できます。さらに、省人化・省力化が可能となるため、オペレーションコストの削減、売店業務の生産性向上にも寄与いたします。

■ 利用方法

- ① 「LINE」 から QR コードを読み込み、友達登録する。
- ② クレジットカードを登録し、入店用 QR コードを発行する。
- ③ ゲートに入店用 QR コードをかざし、入店する。
- ④ 入店後、欲しい商品を手に取る。(バッグに入れても OK)
- ⑤ そのままゲートを出れば決済完了。

以上の通り、入店から退店まで一切精算手間が発生することなく、購買体験をお楽しみいただけます。

<LINE 登録画面>



■ 店舗概要

店舗名称：タングラムスマートストア（24H レジレスコンビニ）

オープン日：2022 年 12 月 24 日（土）※予定

営業時間：24 時間（休館日を除く）

場 所：タングラム エントランス棟 2 階

■ 施設概要

<タングラム URL : <https://www.tangram.jp>>



長野県北部の斑尾山にある高原リゾート「タングラム」。滑る、泊まる・遊ぶ、一つになった滞在型スノーリゾートです。ホテル客室は全室 40 m²以上でゆったりとお過ごしいただけます。洋室の他、和室、和洋室、80 m²の特別室、ペットと泊まれるペット対応ルームや自転車と泊まれる自転車ルームなど、様々なルームタ

イプでお客様のニーズにお応えいたします。温泉大浴場には露天風呂やサウナを完備しており、1日の疲れをゆっくり癒していただけます。

所在地：〒389-1302 長野県上水内郡信濃町古海 3575-8

交通：【車】 上信越自動車道信濃町 IC より約 20 分（10km）

：【電車】 JR 長野駅乗り換え、「しなの鉄道」黒姫駅からバスで約 25 分

主要施設：ホテルタングラム、タングラムスキーサーカス、斑尾東急ゴルフクラブ、野尻湖テラス
タングラムラベンダーパーク、東急ハーヴェストクラブ斑尾、ホテルハーヴェスト斑尾
レストラン ZIGZAG、無料ドックラン