2026 年 11 月 19 日

東急不動産株式会社

東急不動産の賃貸レジデンス「COMFORIA（コンフォリア）」シリーズのサービス強化

COMFORIA 発着の配車サービス「RAKU MOVI by COMFORIA」を導入開始

東急不動産株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：田中 辰明、以下、「東急不動産」）は、株式会社 NearMe（本社：東京都中央区、代表取締役社長：髙原 幸一郎、以下「ニアミー」）と連携し、東急不動産の賃貸レジデンス「COMFORIA（コンフォリア）」シリーズにて、配車プラットフォームサービス 「RAKU MOVI（ラクモビ）by COMFORIA」を 11 月 19 日から開始します。一部の COMFORIA にて導入を開始し、順次拡大を目指してまいります。ニアミーは、東急不動産ホールディングスが出資する CVC ファンド「TSVF1 投資事業有限責任組合」を通じて、資本業務提携連携を締結したスタートアップです。

本サービスでは、分譲住宅に比べ車の所有率が低く、タクシーの利用頻度が高い都心の賃貸レジデンスの住民の方々に向けて、タクシー移動の際の選択肢としてニアミー（シェア乗り）を提供します。これにより、単独利用による「もったいない」タクシー利用を減らし、二酸化炭素（CO_2）排出量の削減や交通渋滞の軽減に貢献する取り組みです。

昨年、都内の一部物件でモビリティサービスの実証実験をした結果、利用者の 9 割以上がリピート利用するという結果を受け、今回、正規のサービスとすることとしました。一方で入居者からは、「目的地を自由に選択したい」といった声も寄せられました。こうした要望を踏まえ、今回の本格導入では目的地の設定を柔軟に行えるようにしています。さらに、実証実験では「マンションと複数の場所を結んでくれる非常に利便性の高いサービス」との入居者の声もあり、こうした評価と利用ニーズを受け、サービスのさらなる充実化を図ることにいたしました。

本サービスは、配車の際に対象の COMFORIA を発着地に設定することで、COMFORIA 独自の「コンフォリア割（５％OFF）」が自動適用されます。さらに、コンフォリア割はニアミーが発行する早割クーポン等と併用可能なため、利用者は早めの配車予約により、よりお得にニアミー（シェア乗り）をご利用いただけます。加えて、予約の前倒しによりニアミーの配車マッチングプラットフォームがルーティングの最適化を行い、相乗りが成立しやすくなることで、乗車の効率を高めるとともに、環境負荷の低減につながることを目指します。



■ 「COMFORIA 居住者向けモビリティサービス」導入の背景

東急不動産の賃貸レジデンス“COMFORIA”は、「くらしと環境を、一歩先へ。」というブランドコンセプトのもと、利便性のよい立地（ACTIVE）、安心できる空間づくりやサポート（COMFORT）、さらにサステナビリティにも配慮した（SUSTAINABLE）、一歩先の暮らしを考えた賃貸レジデンスを提供しています。

このたび、モビリティサービスを居住者向けに導入することで、変化するモビリティのニーズや社会課題を見据え、3 つの体験価値をお届けします。

○時代のニーズ

移動スタイルの多様化に伴い、持続可能で経済的に移動できる手段への関心が高まっています。あわせて、自動運転技術の進歩により、車を所有・運転せずとも行きたい場所へきめ細やかに移動できるサービスが、次世代の移動手段として期待されています。

○社会課題

都市部では交通渋滞やタクシードライバー不足が深刻化しており、さらに交通分野からの CO_2排出増加など環境負荷も拡大しています。こうした課題の解決には、効率的で持続可能な移動サービスの必要性が一層高まっています。

○3 つの体験価値

「**ACTIVE**」従来から COMFORIA はお客さまにとって生活施設にアクセスしやすい立地にこだわり続けてきました。今回、「モビリティ」を居住サービスに実装することで居住者の活動範囲をより軽快に広げていきます。

「**COMFORT**」プラットフォームから簡単に配車予約ができ、効率的なルートで目的地まで安心して移動できるため、居住者の移動にもゆとりと心地よさをプラスします。

「**SUSTAINABLE**」単独利用によるもったいないタクシーの利用を減らし、交通渋滞と CO_2排出による環境負荷の低減に貢献します。街にも住む人にも優しいサステナブルな環境を目指します。

■ 「COMFORIA 居住者向けモビリティサービス」概要

・期間　2026 年 11 月 19 日～

・対象者　当社で指定する COMFORIA からシェア乗りタクシーを配車するすべての人
※入居者以外の利用も可

・対象物件 サービス開始時は下記 8 物件
①コンフォリア二葉
②コンフォリア中葛西
③コンフォリア東上野
④コンフォリア東新宿
⑤コンフォリア新中野
⑥コンフォリア芝浦 MOKU
⑦コンフォリア西荻窪
⑧コンフォリア竹ノ塚イースト・ウエスト

※対象物件は予告なく入れ替わる可能性があります。

・サービス概要　COMFORIA を発着地に設定しシェア乗りでタクシーを配車すると 5 %OFF
早めの配車予約やシェア乗り発生での割引との併用が可能
※コンフォリア割はプラットフォームから対象 COMFORIA を設定すると自動で反映

・狙い　ACTIVE：COMFORIA から好きな場所へ。いつもの移動が気軽に。
COMFORT：簡単に COMFORIA からの配車ができ、効率的なルートで目的地まで。
SUSTAINABLE：もったいないタクシー移動を減らし、交通渋滞の解消や CO_2排出量低減に貢献

・プラットフォーム URL：https://app.nearme.jp/town-shuttle/rakumovi/