

2020年2月19日  
株式会社サイバーエージェント  
大阪大学  
株式会社アルペログランデ  
東急不動産株式会社  
鹿島建設株式会社

※2/29、3/1に予定していましたが、  
新型コロナウイルス感染症対策を考慮し、**延期**と致しました。

## 遠隔地からロボットで接客！ロボット店員が「実演販売」を行う実証実験 を大阪南港 ATC にて実施

～サイバーエージェント・大阪大学・アルペログランデの共同研究グループにて2/29より実験開始～



株式会社サイバーエージェント（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：藤田晋、東証一部上場：証券コード4751）の研究開発組織「AI Lab」および大阪大学大学院基礎工学研究科ならびに、東急不動産株式会社（本社：東京都渋谷区、社長：大隈郁仁）と鹿島建設株式会社（本社：東京都港区、社長：押味至一）の両社が東京都港区の開発プロジェクト「東京ポートシティ竹芝」を推進するために設立した事業会社である株式会社アルペログランデは、3者共同研究プロジェクトによる「遠隔操作ロボットによる実演販売実験」を、大阪市（委託先：AIDOR 共同体）が開催するIoT・ロボットビジネス実証実験支援プログラム「AIDOR（アイドル）エクスペリメンテーション」にて、2020年2月29日(土)と3月1日(日)の2日間、大阪南港の複合商業施設「アジア太平洋トレードセンター（ATC）」にて実施いたします。

近年、労働力人口の減少や都市圏への人口集中を背景に、サービス業における人手不足が課題となっており、ロボットやAIの活用に期待が集まっています。また、業務効率化や自動化が進む一方で、働き方改革の一つとして遠隔勤務（リモートワーク・テレワーク）が注目されています。

このような背景のもと、大阪南港 ATC において卓上型コミュニケーションロボット「Sota®(ソータ)」※1 を使用した「遠隔操作ロボットによる実演販売の実証実験」を行います。本実験では、大阪南港 ATC 内に実験用のポップアップショップを開設し、ロボットが店員となって商品を実演販売します。このロボットは遠隔操作が可能で、別の場所にいるスタッフがタブレットにて操作し、ロボットを介して顧客と会話を行います。

今回の実験では、サイバーエージェント「AI Lab」にて音声認識やロボット動作生成などの技術を活かし、操作者の能力を向上させる遠隔操作ロボットシステムの研究開発を行いました。そして、これら一連の遠隔操作ロボットによる接客・実演販売において、「売上向上への寄与」および「働き手の遠隔勤務を可能にする、サービス利用者が満足できる質の高いサービスを提供できるのか」の検証を行ってまいります。



今後も共同研究グループでは、実証実験を通して得た結果をもとに、接客向け遠隔操作ロボットの実用化・広告技術の研究を進めるとともに、遠隔勤務による高齢者や主婦層の社会参画など、社会における実用化に向けて取り組んでまいります。

## 概要

実施名称	遠隔操作ロボットによる実演販売実験
実施主体	共同グループ ○株式会社サイバーエージェント AI Lab (代表：馬場 惇) ○大阪大学 大学院 基礎工学研究科 石黒研究室 (代表：石黒 浩 教授) ○株式会社アルペログランデ (代表：根津 登志之)  株式会社サイバーエージェントと大阪大学大学院基礎工学研究科では、先端知能システム共同研究講座を発足し、ロボットなど対話エージェントによる接客対話の自動化や、広告技術の確立などを目的とした研究開発を行っています。今回の実験もその研究開発

	の一環で実施します。
実験内容	大阪南港 ATC 館内に実験用の店舗を設置し、「ロボットが販売した場合」と「人が販売した場合」の2つの条件で比較を行い、ロボットが販売することによる効果を検証します。
ロボットの遠隔操作について	ロボット周辺に設置されたカメラとマイク、スピーカーを使い、ウェブ会議システムで話すように離れた場所から会話・接客が可能です。操作者はタブレットを使い、話した声がロボットのスピーカーを介して発話され、相手の声はロボットのマイクを通して操作者に届きます。ロボットはヴイストン株式会社の Sota®(ソータ)※1を使用。  ※1「Sota®(ソータ)」はヴイストン株式会社の登録商標です。
実施期間	2020年2月29日(土)、3月1日(日)
実施場所	大阪南港 ATC ITM 棟 2F

-----  
<取材について>

取材をご希望の場合は、下記までご連絡ください。

-----

●問合せ先

ソフト産業プラザ TEQS

事業担当 松出(マツイデ) / 広報担当 河村・手嶋 電話 06-6615-1000

●竹芝プロジェクト(東京ポートシティ竹芝)に関する問合せ先

竹芝プロジェクト PR 事務局 (株) イニシャル内)

担当 須藤・森川・福田 電話 03-5572-7334

●受託事業者

AIDOR 共同体 (公益財団法人大阪産業局、一般社団法人 i-RooBO Network Forum)

●株式会社サイバーエージェント AI Lab 広報担当 [cyberagent.ai\\_pub@cyberagent.co.jp](mailto:cyberagent.ai_pub@cyberagent.co.jp)